

Patientenfürsprecherinnen

Ein offenes Ohr
für Ihre Anliegen und Probleme



**Uniklinikum
Erlangen**



Liebe Patientinnen und Patienten,

am Uniklinikum Erlangen bemüht man sich, Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung und Pflege zu geben. Für uns stehen Sie – als Patientin bzw. Patient und als Mensch – im Mittelpunkt.

Sollten Sie als Patientin, Patient, Angehörige oder Angehöriger verunsichert, unzufrieden oder gar verärgert sein über etwas, das Sie erlebt haben, dann scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen.

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Als Patientenfürsprecherinnen arbeiten wir ehrenamtlich, sind unabhängig und nicht weisungsgebunden. Auf Ihren Wunsch können wir uns jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden und Ihr Anliegen vertreten. Selbstverständlich wird Vertraulichkeit gewahrt über alles, was Sie mit uns besprechen.

Innerhalb der Sprechzeiten können Sie uns anrufen und persönlich antreffen. Außerhalb der Sprechzeiten können Sie Ihr Anliegen jederzeit per E-Mail oder telefonisch (Anrufbeantworter) übermitteln.

Ihre



Prof. Dr. med. Margareta Klinger



Claudia Gall-Kayser



Patientenfürsprecherin
Prof. Dr. med. Margareta Klinger
(ehemalige Leiterin der Hochschulambulanz, Neurochirurgie)



Patientenfürsprecherin
Claudia Gall-Kayser

Sprechzeiten

Wann?

montags

von **10.00 bis 12.00 Uhr**

und nach Vereinbarung

donnerstags

von **9.00 bis 11.00 Uhr**

Wo?

Östliche Stadtmauerstraße 30 a

Raum Nr. 0.313

91054 Erlangen

Anmeldung wird erbeten unter:

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36660

patientenfuersprecher@uk-erlangen.de



Patiententelefon für Anliegen und Probleme

Tel.: 09131 85-36789

Uniklinikum Erlangen
Patientenfürsprecherinnen
Prof. Dr. med. Margareta Klinger
Claudia Gall-Kayser

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36660

patientenfuesprecher@uk-erlangen.de

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir an einigen Stellen die kürzere, männliche Form. Selbstverständlich sprechen wir alle Geschlechter gleichberechtigt an.

Herstellung: Universitätsklinikum Erlangen/Kommunikation, 91012 Erlangen